

Všeobecné obchodné podmienky e-shopu Red Dingo Slovensko

1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY A VYMEDZENIE POJMOV

- 1.1. Prevádzkovateľom internetového obchodu (e-shopu) Red Dingo Slovensko je Ing. Rastislav Bagar, so sídlom Strmý vršok 11, 841 06 Bratislava 48, zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu Bratislava pod číslom 104-24184, IČO 40 655 687, DIČ 1043369569, IČ DPH SK1043369569, tel. +421 948 448 351, e-mail: eshop@red-dingo.sk
- 1.2. Predávajúcim je Ing. Rastislav Bagar, so sídlom Strmý vršok 11, 841 06 Bratislava 48, zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu Bratislava pod číslom 104-24184, IČO 40 655 687, DIČ 1043369569, IČ DPH SK1043369569, tel. +421 948 448 351, e-mail: eshop@red-dingo.sk
- 1.3. Dodávateľom tovarov ponúkaných v e-shope Red Dingo Slovensko je Ing. Rastislav Bagar, so sídlom Strmý vršok 11, 841 06 Bratislava 48, zapísaný v Živnostenskom registri Obvodného úradu Bratislava pod číslom 104-24184, IČO 40 655 687, DIČ 1043369569, IČ DPH SK1043369569, tel. +421 948 448 351, e-mail: eshop@red-dingo.sk
- 1.4. Kupujúcim je každý návštevník e-shopu, ktorý prostredníctvom e-shopu vytvoril objednávku. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar pre účely jeho predaja iným osobám, za účelom podnikania alebo výkonu zamestnania či povolania.
- 1.5. Internetovým obchodom (e-shopom) sa rozumie počítačový systém umiestnený na Internete, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.
- 1.6. Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach e-shopu.
- 1.7. Potvrdením objednávky potvrdzuje kupujúci, že si obchodné podmienky prečítal, porozumel im a udeľuje svoj súhlas s týmito obchodnými podmienkami.
- 1.8. Tieto obchodné podmienky sú platné až do vydania nových obchodných podmienok.

2. OBJEDNÁVKA A OBJEDNÁVANIE TOVARU

- 2.1. Objednávka vzniká výberom tovarov alebo služieb v e-shope a následným potvrdením procesu objednávania kupujúcim, vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednaný tovar alebo službu.
- 2.2. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných tovarov a služieb a teda objednávka sa stáva pre spotrebiteľa záväznou.
- 2.3. Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho i predávajúceho s týmto návrhom, t.j. zaslaním záväzného potvrdenia dodania tovaru zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.
- 2.4. Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky bol kupujúci dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a mal možnosť sa s nimi zoznámiť.
- 2.5. Kupujúcemu je po vytvorení objednávky v e-shope automaticky generovaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky e-shopom. Tento e-mail nie je potvrdením dodania tovaru v zmysle ods. 2.3. tohto článku.
- 2.6. Obvykle do 24 hodín, avšak najneskôr do piatich pracovných dní, po prijatí objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu dodanie tovaru emailom a zároveň oznámi kupujúcemu termín dodania tovaru.
- 2.7. Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa objednávky.
- 2.8. Zrušenie objednávky zo strany kupujúceho je možné do 24 hodín od objednania tovaru bez udania dôvodu. Kupujúci môže objednávku zrušiť v Klientskej sekcii na webovej stránke e-shopu, telefonicky alebo e-mailom. V prípade, že už bola suma za objednaný tovar uhradená, predávajúci zašle peniaze späť na bankový účet kupujúceho alebo ich doručí iným spôsobom, ktorý si spolu dohodnú.
- 2.9. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v prípadoch ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet a k uzavretiu kúpnej zmluvy nedôjde.

3. CENY

- 3.1. Všetky ceny uvádzané pri tovare a službách sú konečné, vrátane príslušnej DPH.
- 3.2. Predávajúci je viazaný cenou uvedenou na stránke e-shopu v momente vykonania nákupu.
- 3.3. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť ceny v prípade zmeny sadzby DPH na základe všeobecne platného právneho predpisu.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Za tovar a služby v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
- Platba vopred na základe zálohovej faktúry - prevodným príkazom alebo priamym vkladom na účet, tovar bude expedovaný až po prijatí úhrady na účte predávajúceho,
 - Platba platobnou kartou cez internetový platobný portál,
 - Platba na dobierku pri prevzatí zásielky.
- 4.2. Platba je možná iba v mene EUR.
- 4.3. Daňový doklad – faktúru zasiela predávajúci spolu s tovarom.

5. DODACIE PODMIENKY

- 5.1. Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností v objednávke:
- Doručenie Slovenskou poštou – na poštu alebo na určenú adresu
 - Doručenie do Balíkomatu 24/7, alebo
 - Doručenie na výdajné miesta systému Zásielkovňa.sk.
- 5.2. Miesto odberu (adresa dodania) je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.
- 5.3. Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.
- 5.4. Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad).
- 5.5. Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatí kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.
- 5.6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.
- 5.7. Predávajúci sa môže s kupujúcim individuálne dohodnúť aj na odlišných dodacích podmienkach. S odlišnými dodacími podmienkami musia obe strany vopred súhlasiť.

6. POPLATKY ZA PREPRAVU A BALNÉ

- 6.1. Kupujúci si môže vybrať medzi platbou vopred na bankový účet na základe zálohovej faktúry alebo prostredníctvom platobného portálu a platbou na dobierku pri doručení zásielky.
- 6.2. Ceny za prepravu zásielky na území Slovenskej republiky:

| Druh prepravy | Cena pri platbe vopred | Príplatok za dobierku |
|--------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Slovenská pošta – doručenie na poštu | 4,00 EUR | 1,00 EUR |
| Slovenská pošta – doručenie kuriérom | 4,00 EUR | 1,00 EUR |
| Balíkomat 24/7 | 4,00 EUR | 1,00 EUR |
| Zásielkovňa.sk | 2,00 EUR | 1,00 EUR |

- 6.3. Pokiaľ hodnota objednávky prekročí 20,00 EUR (vrátane DPH) predávajúci poskytne kupujúcemu 50% zľavu na poštovné. Ak hodnota objednávky prekročí 30,00 EUR (vrátane DPH) poplatky za prepravu znáša v plnej výške predávajúci.
- 6.4. Prepravu zásielky do zahraničia je kupujúci povinný dohodnúť s predávajúcim individuálne vopred.
- 6.5. V prípade vzájomne dohodnutých individuálnych dodacích podmienok si obe strany dohodnú aj cenu za tieto služby, ktorá sa môže odlišovať od vyššie uvedených cien.
- 6.6. Predávajúci neúčtuje samostatné poplatky za balné.

7. PRÁVO KUPUJÚCEHO VRÁTIŤ TOVAR BEZ UDANIA DÔVODU

- 7.1. Kupujúci má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
- 7.2. Kupujúci je povinný, ak chce toto právo využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Kupujúci je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do

14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku. Na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci využiť Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy nachádzajúci sa v Klientskej sekcii e-shopu.

7.3. Tovar na vrátenie musí byť:

- Nepoužívaný a nepoškodený,
- Kompletný, vrátane originálnych etikiet a obalov, dokladov, faktúry a pod.

Tovar nezasielajte na dobierku, takýto tovar nebude prevzatý.

7.4. Predávajúci vráti zaplatené plnenie za tovar vrátane nákladov na dopravu v zmysle §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru.

7.5. Náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy zo strany kupujúceho znáša kupujúci.

7.6. Pokiaľ bude vrátený tovar poškodený predávajúci je oprávnený znížiť zodpovedajúcim spôsobom plnenie vracané kupujúcemu. V zmysle §10 ods. 4 Zákona č. 102/2014. Z.z. kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

8. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

8.1. Záručná doba na všetok ponúkaný tovar v e-shope je 24 mesiacov. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) postačuje doklad o zakúpení, t.j. priložená faktúra. Predloženie dokladu o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale zákazník ho stratil..

8.2. Zodpovednosť za vady sa nevťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním:

- k vade došlo mechanickým poškodením tovaru po prevzatí tovaru kupujúcim,
- nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, používaním výrobku spôsobom iným ako je určený spôsob používania,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar,
- poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním.

8.3. Zodpovednosť za vady sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

8.4. Reklamovaný tovar musí kupujúci odoslať na adresu uvedenú v kontaktoch, avšak nie na dobierku. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru. Je vhodné tovar zaslať doporučené, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a vyplniť Reklamačný formulár nachádzajúci sa v Klientskej sekcii e-shopu.

8.5. Predávajúci potvrdí prijatie reklamácie a vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne, prípadne e-mailom.

8.6. V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnuou zmluvou (napr. bol zaslaný iný druh tovaru alebo nesprávny počet), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to predovšetkým výmenou tovaru za správny druh, resp. počet. Ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

9.2. Predávajúci neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe s výnimkou prepravnej spoločnosti pre potreby doručenia tovaru alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.

9.3. Predávajúci od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa.

9.4. Predávajúci je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám spôsobom, ktorý ma spracovaný v bezpečnostnej smernici.

9.5. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely súhlasil so zasielaním e-mailových správ na kontaktnú e-mailovú adresu. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov vo vernostnom programe súhlasil so zhromažďovaním získaných osobných údajov vrátane informácií o objednávkach za účelom poskytovania zliav.

9.6. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek písomne odvolať zaslaním odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Po doručení odvolania súhlasu predávajúci osobné údaje kupujúceho bezodkladne zlikviduje a prestane ich využívať na marketingové účely a vernostný program..

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.
- 10.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť **25. októbra 2014.**

V Bratislave, 24.10.2014

Ing. Rastislav Bagar